RTCC

Consejo Coordinador de Transporte Regional Región 5 MN

FASE 2: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN OPERACIONAL

REGION FIVE Development Commission

www.regionfive.org/rtcc

Contenido

3 Introducción

3 Antecedentes

4 Background

7 Proceso de implementación

8 Objetivos

11 Resultados

14 Próximos Pasos

15 Agradecimientos

en mejorar la movilidad de las personas “desfavorecidas en el transporte” y todas peronas en Región 5

Introducción/ Resumen Ejecutivo & Enlaces de Video

Los servicios de transporte vienen en muchas formas diferentes y son administrados por una amplia gama de organizaciones en todo el estado de Minnesota. Teniendo esto en cuenta, también puede ser difícil comprender tanto la disponibilidad como la accesibilidad de los servicios de transporte. La coordinación entre los proveedores de transporte, los agentes de servicios y el sector privado es un objetivo para llenar los vacíos de transporte, simplificar el acceso al transporte y brindar a las personas más opciones de dónde y cuándo viajar.

Por lo tanto, el Departamento de Transporte de Minnesota (MnDot) y el Departamento de Servicios Humanos de MN, en colaboración con otras agencias estatales a través del Consejo de Acceso de Transporte de MN (MCOTA) están trabajando con gobiernos regionales, como la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) para crear Consejos de Coordinadores Regionales de Transporte Coordinadores (RTCCs).

A través de RTCC, se formalizará una mayor coordinación entre los proveedores y las agencias de servicio que dará como resultado un sistema eficiente de opciones de transporte, que brindará a los clientes un acceso más fácil a los servicios que satisfacen sus necesidades de transporte, con un enfoque en aquellos que están “en desventaja de transporte”, como adultos mayores, personas con discapacidades, personas de bajos ingresos y/o veteranos militares.

¡Mira nuestros enlaces de video para obtener más información!

Descripción General de RTCC	https://youtu.be/aYVFotU30HM
Perspectiva del Pasajero	https://youtu.be/1PinK3JZDSE
Proveedores de Tránsito	https://youtu.be/MCmLl6NQVys
Conductores Voluntarios	https://youtu.be/RR7kJ7zdzOA

Antecedentes

MnDOT 2017 (inicial) Solicitud de Subvenciones de Planificación Organizacional de RTCC

Durante el otoño de 2017, MnDOT lanzó su primera solicitud de becas de planificación organizativa de RTCC. Los solicitantes elegibles incluían municipios, condados, comisiones y autoridades de tránsito establecidas de manera legislativa, comisiones de desarrollo regional y posibles proveedores.

La solicitud de subvención se abrió el 1 noviembre de 2017. El plazo para las cartas de intención de aplicación se fijó para el 15 de febrero de 2018, y la fecha límite de aplicación final fue el 31 de marzo de 2018. Los candidatos seleccionados fueron notificados de sus premios en junio 2018 y los acuerdos de subvención se ejecutaron en julio de 2018, tras lo cual los adjudicatarios pudieron comenzar a ejecutar sus planes de trabajo.

Identificación de Necesidades de la Región de RTCC

El 14 de noviembre 2017 la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) llevó a cabo una reunión para revisar el enfoque de la Región Cinco (Region Five) de apoyo a los interesados y la participación, y para identificar a los actores adicionales, solicitar comentarios y oír recomendaciones. Además de esta reunión, la Región Cinco (Region Five) también aceptó comentarios por escrito y/o propuestas en contra de la aplicación R5DC - RTCC.

El personal de la Región Cinco (Region Five) invitó a las partes interesadas en el transporte de toda la región, incluidos representantes del departamento de servicios sociales del condado de la región, Agencias del Área de Minnesota sobre el Envejecimiento, Desarrollo de la Fuerza Laboral, proveedores de transporte, agencias de servicios humanos, defensores de los servicios de transporte y servicios humanos, organizaciones de servicios para veteranos, Minnesota Continuum de Coordinadores de Atención, Centros de Vida Independiente y financiadores públicos y privados de servicios de transporte y otros.

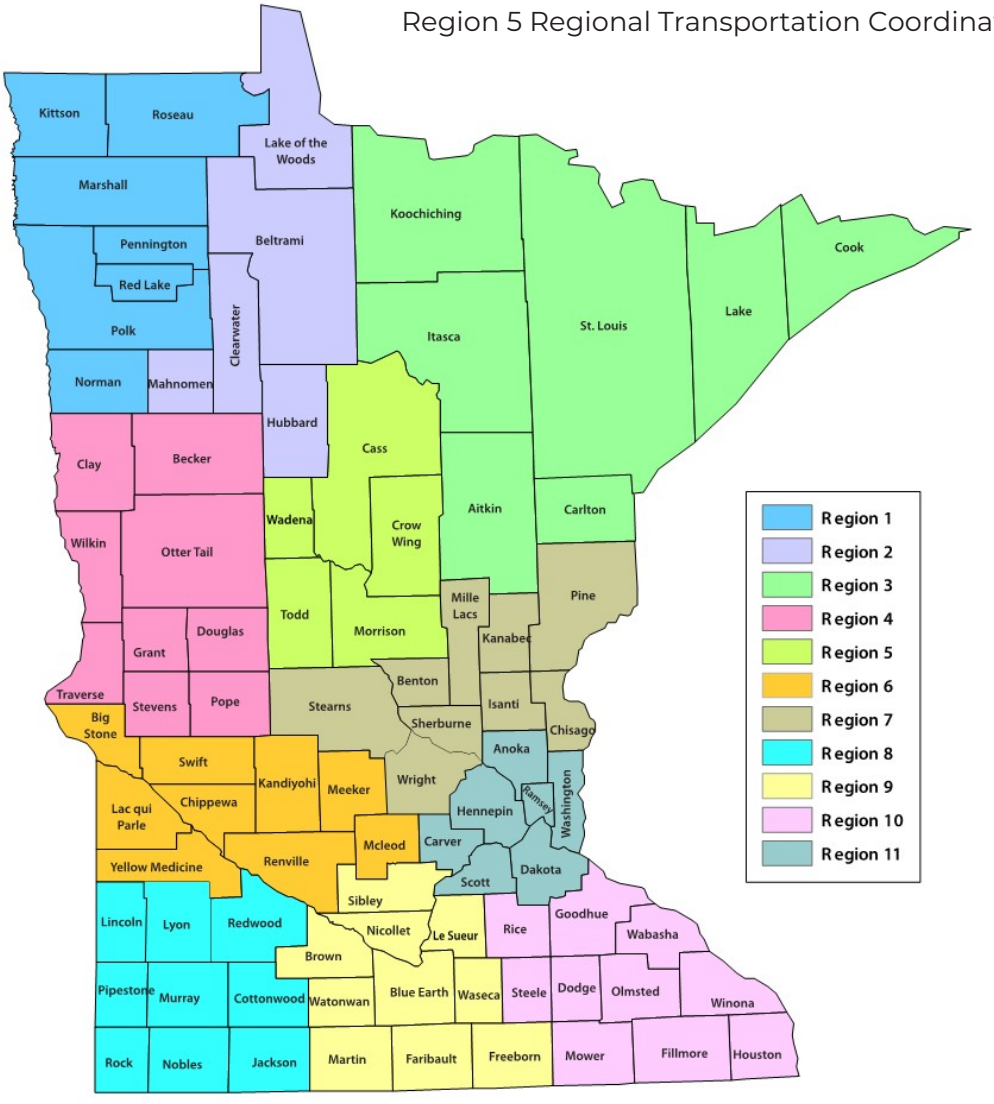
Sobre la base de las discusiones de esta reunión y los comentarios de la amplia lista de partes interesadas, y sin ninguna otra entidad en la región que indicara que estaban interesados en obtener la subvención de planificación de RTCC, se hizo evidente que la Región R5DC sería la organización más adecuada para ser la solicitante de la Subvención de Planificación Organizacional de RTCC dentro de los cinco condados de la región.

Por lo tanto, el R5DC comenzó a hacer planes para postularse, al recopilar lo que terminaron siendo once (11) cartas de apoyo de los interesados regionales, condados y unidades locales de gobierno y redactando una carta formal de intención para presentar la solicitud. Además, el personal de Región Cinco (Region FIve) preparó una resolución en virtud de la autorización de aplicar - La resolución fue aprobada por la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) el 25 de enero de 2018.

Region 5 RTCC

R5 RTCC

Region 5 Regional Transportation Coordinating Council



- *La región RTCC se define como el condado de Cass, el condado de Crow Wing, el condado de Morrison, el condado de Todd y el condado de Wadena.*
- *Esto es consistente tanto con el área de servicio de las Comisiones de Desarrollo de la Región Cinco (R5DC) como con el mapa de regiones MACSSA proporcionado por MnDOT.*

Reuniones	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Calendario de Reuniones de la Junta ** fecha/hora 10am-12pm*				**Junta de RTCC Formada Oficial-mente*	Reunión de la Junta de RTCC en Sourcewell en Staples (11/21/19)		Reunión de la Junta de RTCC en Sourcewell en Staples (1/16/20)		Reunión de la Junta de RTCC en Sourcewell en Staples (3/19/20) ***Movida a Abril** →	Reunión de la Junta de RTCC celebrada virtualmente usando Zoom (4/22/20)	Reunión de la Junta de RTCC en Sourcewell en Staples (5/21/20) ***Movida a Junio** →	
Calendario de Reuniones Públicas **fecha/hora 6pm-8pm*							Fase 2 Reunión de Lanzamiento Público en la Iglesia de Bethlehem en Brainerd					Fase 2 Reunión de Cierre de Año en TBD
Horarios de Reuniones del subcomité							**Subcomités Formados*	Todos los Sub-Comités se Reúnen			Todos los Sub-Comités se Reúnen	
Tareas y Entregables	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
MNDOT	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF I	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Informe de Progreso Mensual y RFF	Fecha de entrega de Solicitud de Fase 3– MPR y RFF	Enviar plan final- MPR & RFF
Tareas de RTCC por Mes	Comunicarse con los interesados para postularse para formar parte de la Junta RTCC. -Hacer contacto inicial con los proveedores con respecto a la recopilación de datos y el inventario.	-Continuar la recopilación de datos y el inventario de proveedor -Comenzar Investigación de Políticas -Obtener planes de tránsito de 5 años de proveedores públicos	-Finalizar la Solicitud de la Junta RTCCs -Recolección de datos e inventario -Comenzar a formar Comité del Programa de Conductores Voluntarios	Aprobación de la Junta RTCC por R5DC -Compartir y recopilar información con socios regionales -Mapear activos y recursos dentro de la región	Primera reunión de la Junta de RTCC -Continuar coordinando con socios regionales -Comenzar a desarrollar contenido web -Identificar brechas en la región	Se identificaron los problemas de política relacionados con el conductor voluntario a resolver -Actualizar datos e inventario -Continuar desarrollando contenido web	Junta elige presidente y vicepresidente -La Junta aprueba las pautas operativas -Crear subcomités -Comité del Programa de Conductores Voluntarios	Reunirse con los 4 Subcomités durante todo el mes. -Mapear los objetivos y la estructura de todos los subcomités -REDACTAR carta de legislación para las políticas de conductores voluntarios	Comenzar a convertir los datos recopilados en un folleto funcional para proveedores de toda la región -Educar a cada entidad sobre los recursos existentes en la región.	Explore las rutas de cada proveedor de tránsito y analice las brechas existentes -Compartir las políticas que actualmente están investigando con otros RTCC para trabajar juntos	Enviar solicitud para RTCC Fase 3 -Reuniones de la Junta y el Subcomité celebradas -Crear un plan de implementación operacional para la fase 2	Enviar informe borrador de TMCC -Presentar el borrador del informe de política a MnDOT y DHS -Presentar el Plan de Implementación Operacional

R5DC- Implementación de Subsidio de 12 meses- CALENDARIO

- **SITIOS WEB -** http://www.coordinatemntransit.org/ and https://www.regionfive.org/rtcc

Proceso de Implementación

Los primeros 12 meses de los Consejos de Coordinación de Transporte Regional RTCC Fase 2 Implementación de las Subvenciones consistió en la implementación del plan de trabajo que se creó durante la Fase 1. Este fue logrado a través de la formación de la junta RTCC y de tener reuniones de la junta , trabajando con las partes interesadas y celebrando reuniones públicas que se describirán a continuación.

Formación de la Junta R5RTCC
Cuando la implementación de la Fase 2 comenzó en julio de 2019, la primera tarea fue crear una Junta RTCC basada en las Directrices Operativas que se desarrollaron en la Fase 1. Usando las categorías de membresía descritas en las Directrices Operativas, las solicitudes se enviaron a las personas. Todos los miembros del RTCC fueron aprobados por la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco, que se aseguró de que todos los nominados tengan la experiencia necesaria para satisfacer las necesidades de sus respectivas categorías de miembros. La Junta del Consejo de Coordinación de Transporte Regional R5RTCC o Región Cinco ahora consta de 21 miembros de la junta y abarca desde Comisionados del Condado, Oficiales de Servicio Veteranos, hasta Proveedores de Tránsito. La capacidad de tener miembros de la junta de diferentes áreas de transporte, así como de diferentes condados, ayudó a traer nuevas ideas a la mesa y ayudó con la implementación de la tarea.

Reuniones de la Junta R5RTCC
La Junta R5RTCC se reunió cuatro veces durante la Implementación de la Fase 2, y se reunieron bi-mensualmente a partir de noviembre de 2019. La junta fue responsable de proporcionar orientación al personal sobre el plan de trabajo, así como aprobar los documentos y el progreso presentado por el personal. La línea de tiempo en la página anterior detalla cada reunión y las tareas que se realizaron durante todo el año.

Formación del Subcomité
Durante la implementación de la Fase 2, se formaron cuatro subcomités o comités compuestos por miembros de la Junta del RTCC y que informaron a la Junta, y cada uno tenía como objetivo cubrir una meta o tarea específica incorporada en el RTCC. Las cuatro áreas que cubrieron los subcomités incluyeron: Centro de Coordinación de Gestión de Transporte / Red de Tránsito Regional, Programa de Conductores Voluntarios, Medicina y Fuerza Laboral, y un subcomité de Políticas y Financiación. Cada subcomité estaba compuesto por 4-5 miembros de la Junta Directiva de R5RTCC y se reunió 2 veces durante la Fase 2.

Participación de Partes Interesadas
Las partes interesadas o las personas de la región que tenían interés en el concepto RTCC fueron un componente clave para lograr las tareas descritas en el trabajo de la Fase 2 plan. Gran parte del plan de trabajo se centró en la recopilación de datos y la creación de asociaciones dentro de la región para ayudar a crear el objetivo final del transporte sin interrupciones dentro de la región y, finalmente, en todo el estado de Minnesota. Muchos de los interesados de la Fase 1 se convirtieron en miembros de la Junta del RTCC durante la Fase 2 y aquellos que no se sentaron en el consejo siguieron siendo interesados clave dentro de la región a quienes se buscaron para orientación y asistencia durante la Fase 2.

Reuniones Públicas
A lo largo de la Fase 2 hubo 2 reuniones públicas celebradas con la primera reunión actuando como una reunión de inicio y la reunión final actuando como un cierre de Fase de 2 años. En cada reunión, se actualizó al público sobre el progreso y el plan de trabajo actual del R5RTCC. Las reuniones fueron diseñadas para presentar materiales al público, pero también para permitir que los individuos hagan preguntas sobre el RTCC en sí, ya que este es un programa estatal en todo el Gran Minnesota. En cada reunión también hubo miembros de la Junta de RTCC que pudieron ayudar a las personas a formular preguntas o escuchar las ideas que surgieron.

Objetivos

Se requirió que los Consejos de Coordinación de Transporte Regional implementaran dos de las tres áreas de énfasis siguientes:

1) Coordinación de Gestión de Transporte centro (TMCC) [seleccionado]
2) Comité del Programa de Conductores Voluntarios [seleccionado]
3) ~~Vehículo de Uso Compartido~~

Basándose en las prioridades del plan de participación pública y la información recibida de las 4 reuniones públicas, y las respuestas de la encuesta, así como la orientación de las partes interesadas durante la Fase 1, se seleccionaron las dos opciones principales de metas. Además, RTCC incluirá, como mínimo, dos de los proyectos del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local 2017 de su Región según lo identifiquen los interesados. A continuación se encuentran descripciones de cada objetivo en detalle:

Meta N° 1: Envío en Una llamada o Un Clic

El RTCC de la Región Cinco (Region Five) buscará desarrollar un servicio de transporte con un solo clic para brindar a los clientes un punto de contacto único para conocer los recursos de transporte disponibles. Esta herramienta amigable para el cliente puede capacitar a los viajeros al proporcionar información, asistencia y acceso a los servicios disponibles.

El RTCC de la Región Cinco (Region Five) desarrollará este sitio web de servicio de un solo clic para coordinar todas las actividades de tránsito/transporte a nivel regional, trabajando con proveedores tanto públicos como privados y partes interesadas regionales. La visión del sitio web del servicio de un solo clic de RTCC de la Región Cinco (Region Five) sería que un usuario pueda acceder fácilmente al sitio, ingresar su ubicación, el destino deseado y proporcionar calificaciones de elegibilidad para varios servicios, para que el sitio web/aplicación pueda proporcionar un itinerario de viaje optimizado para el cliente según la elegibilidad del programa, la distancia, el costo y la disponibilidad del servicio.

Además, el sitio web proporcionará información de contacto para cada proveedor identificado en la sugerencia de ruta optimizada para el viajero junto con cualquier información pertinente específica para cada proveedor, como los tiempos de ejecución y/o los parámetros del programa.

Como la agencia de implementación designada, para el RTCC de la Región Cinco (Region Five), la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (Region Five) sería propietaria de los derechos del dominio/URL del sitio web, sería responsable de garantizar el mantenimiento y la funcionalidad del sitio web.

El propósito del sitio web del servicio de un solo clic es brindar a los viajeros una herramienta fácil de usar que no solo aumentará el conocimiento de las opciones de transporte disponibles, sino que también optimizará la eficiencia de los planes de viaje de los usuarios en toda la región.

Por último, este sitio web también podría ayudar a desarrollar aún más un sistema interconectado de tránsito/transporte en toda la región al identificar las brechas mediante el rastreo de las rutas más buscadas que no se proporcionan actualmente. También identificaría las conexiones lógicas entre los programas existentes que podrían ser mutuamente beneficiosas al proporcionar eficiencias no solo para los proveedores sino también para los viajeros.

Objetivos

Meta N° 2: Comité de Programa de Conductores Voluntarios
El RTCC de la Región Cinco (Region Five) buscará desarrollar programas de conductores voluntarios que puedan ayudar a mantener y mejorar las redes vitales. Los hallazgos han indicado la necesidad de un apoyo continuo a nivel local para tratar de abordar muchos de los problemas que enfrentan los Programas de Conductores Voluntarios. Las organizaciones de RTCC han sido identificadas como entes que puede ayudar en este esfuerzo convocando al comité del programa de conductores voluntarios.

Estos esfuerzos se coordinarán manteniendo y mejorando las redes vitales, así como coordinando un programa de capacitación de conductores voluntarios en varios condados para identificar y reclutar conductores voluntarios adicionales para satisfacer las crecientes demandas de usuarios. R5-RTCC organizará y brindará instrucciones sobre las Pautas del Programa de Conductores Voluntarios en todo el estado para crear una red perfecta de conductores voluntarios con expectativas y estándares de servicio constantes.

Crear una red perfecta de conductores voluntarios hará que la contratación y la retención de conductores sean una tarea más factible. Dado que el área geográfica R5 - RTCC está tan extendida que cubre a los condados de Cass, Crow Wing, Todd, Wadena y Morrison, será crucial contar con un programa de conductor voluntario para garantizar que los residentes del área reciban las mejores opciones de transporte público posibles.

Meta N° 3: Comienzo del Desarrollo del Trabajo en Tierra para una Red de Tránsito Regional
El RTCC de Región Cinco (Region Five) explorará la posibilidad de desarrollar una red de tránsito regional a través de programas de conductores públicos, privados, sin fines de lucro y voluntarios para que se formen como una red de transporte perfecta. Esta red permitirá a los usuarios llegar desde su casa, a un nodo, a su destino de manera fácil.

Para comenzar este trabajo de base, el R5 RTCC dirigiría al personal de la agencia de implementación para comprender qué activos y/o recursos están disponibles de cada entidad y desde allí educar a cada entidad sobre lo que existe. Tener este entendimiento abrirá la puerta para que los proveedores de transporte puedan trabajar juntos.

La visión de esta red es permitir a las personas la opción de viajar sin problemas por la región. Con esta red, la Región Cinco (region Five) RTCC también buscará formas de trabajar con empleadores del sector privado para comprar pases de autobús para empleados y clientes. Un pase de autobús para los empleados y la clientela beneficia tanto al transporte público como al sector privado, ya que aumenta el número de pasajeros, los empleados cuentan con transporte confiable para trabajar y la clientela puede acceder a empleadores del sector privado, lo que se ajusta al LHSTCP en la página 16 donde se describe el desarrollo de una asociación privada con grandes empleadores.

Tener una red de tránsito regional también se ajusta a las estrategias de coordinación local que se derivaron del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local 2017 de la región. Más específicamente, se afirma que la capacidad de cruzar líneas de condado y ciudad es una barrera que se debe superar y compartir un objetivo común para el acceso en la región que se puede encontrar en la página 14 del Plan de Coordinación de Tránsito del Servicio Humano Local desarrollado por la Comisión de Desarrollo de Región Cinco (Region Five).

Objetivos

Meta N° 4: Simplificar, Racionalizar y Coordinar Políticas y Procedimientos
Con el entendimiento de que una de las funciones de los RTCC es identificar localmente los problemas de transporte y hacer recomendaciones a los socios estatales para afectar los cambios en el nivel de políticas. Este proyecto serviría de base para que ese intercambio de información de abajo hacia arriba tenga lugar.

Por ejemplo, el Plan de Coordinación de Transporte de Servicios Humanos Locales de la Región Cinco 2017 (LHSTCP) http://www.regionfive.org/cms/files/FINAL%20APPROVED%20Local%20Human%20Service%20employt20Coordination%20Plan%20(LHSTCP) % 2012_11_2017.pdf identifica varias limitaciones, brechas y necesidades no satisfechas (pág. 14). Muchos de estos elementos se refieren a limitaciones basadas en políticas que requerirían cambios en las políticas a nivel estatal o incluso federal.

A través de este proyecto, el R5 RTCC dirigiría al personal de la agencia de implementación para llevar a cabo la investigación y la recopilación de datos en toda la región, con respecto a las áreas de transporte que necesitan un posible cambio de política; con el objetivo de lograr la simplificación, racionalización y coordinación de las políticas.
Además, en base a los hallazgos del personal de la agencia de implementación, el R5 RTCC desarrollaría un informe que describa las áreas de transporte que necesitan un posible cambio de política, y proporcionará recomendaciones preliminares para su consideración por parte de agencias asociadas estatales como MnDOT y DHS.

Además, el personal de la agencia implementadora también buscará coordinar con otros RTCC en todo el estado para identificar si hay algunas áreas de transporte que necesitan un cambio de política potencial que sea coherente a nivel estatal y que sea local o regional. La coordinación con otros RTCC también ayudará a formar un mensaje consistente y coherente (entendiendo que las necesidades de transporte regional variarán de una región a otra) que se comunicará a las agencias estatales como MNDOT y DHS.

Finalmente, la intención de R5 RTCC sería dirigir al personal de la agencia de implementación para actualizar el informe anualmente y proporcionar el borrador del informe a las agencias estatales correspondientes para su consideración anual.

Resultados

Esta sección delinea y describe los resultados de la Implementación de la Subvención RTCC de la Región Cinco, también conocida como Fase II. Cada objetivo se desglosa por las tareas que se desarrollaron para ese objetivo específico. Encuentre los resultados de cada tarea en detalle a continuación:

Centro de Coordinación de Gestión de Transporte

Tarea 1: Hacer un inventario de todos los programas de transporte existentes en la región:
El trabajo en esta tarea incluyó llegar a las partes interesadas desde la Fase 1 inicialmente y desde allí pasar a los "nuevos" proveedores de RTCC por correo electrónico y/o llamando para recopilar datos como la población atendida, el tipo de servicio ofrecido y la infraestructura actual. Luego, los datos recopilados se transportaron a un archivo de Excel y, a partir de ellos, se convertirán en un folleto funcional/guía de usuario fácil de usar que estará disponible en el sitio web de la Región Cinco, así como en cualquier proveedor dentro de la región que desee tener el documento en su propio sitio web.

Tarea 2: Desarrollar contenido web/ narrativas/ descripciones para el futuro sitio web:
La mayor parte del trabajo realizado para la tarea dos fue la preparación para la Fase 3, que comenzará el 1 de julio de 2020. A medida que R5RTCC continúa planificando un sitio web RTCC futuro, el personal ha comenzado convirtiendo los datos sin procesar recopilados de la tarea 1 en texto que estaría listo para colocar directamente en cualquier formato de sitio web. Junto con eso, gran parte del texto y las narrativas del sitio se extraerán de las reuniones de la junta, las reuniones públicas y la participación de las partes interesadas que tuvieron lugar durante la Fase 2.

Tarea 3: Coordinar con los socios regionales para compartir / recopilar información y ser parte de una red regional para ayudar al sitio:
El primer paso para coordinar con los socios regionales fue la creación de la Junta RTCC pasando por el proceso de nominación. El proceso de nominación se había desarrollado en la Fase 1 y se incluyó en las Directrices Operativas de RTCC. En un esfuerzo extendido para compartir y recopilar información con las partes interesadas, la Junta de RTCC aprobó la creación de subcomités. Los subcomités se formaron en torno a los objetivos existentes en la Fase 2, así como a la adición de un subcomité de fuerza laboral / médica para atraer a nuevos interesados. Actualmente, los subcomités están formados por miembros de la Junta de RTCC solo en este punto y una vez que se desarrolle una estructura y objetivos, buscaremos reclutar partes interesadas dentro de la región para que formen parte de los subcomités. Por último, la coordinación con los socios también se realizó a través de la recopilación de datos, ya que esa fue la primera interacción entre muchos proveedores y el R5RTCC.

Tarea 4: Desarrollar un borrador de informe que resuma los resultados de las tareas 1,2,3:
Al momento de escribir este Plan de Implementación Operativa, el borrador del informe no se ha finalizado ya que continuamos trabajando en las tareas. El borrador del informe se desarrollará durante los próximos dos meses y se centrará en mostrar los datos recopilados y la información que se obtuvo durante la Fase 2. Este informe resumirá todos los eventos que tuvieron lugar en la Fase 2 con respecto al TMCC.

Resultados

Comité del Programa de Conductores Voluntarios

Tarea 1 - Desarrollar una base de datos regional de grupos de trabajo de conductores voluntarios para identificar a los posibles miembros del comité:
El personal contactó a los Programas de Voluntarios dentro de la región y preguntó a los coordinadores si tenían conductores que pudieran estar interesados en participar en un comité de programa de conductores voluntarios. Al hacerlo, se desarrolló una lista de nombres de voluntarios para que el comité los contactara una vez que tuvieran una estructura para el comité. Es un objetivo que 1-2 conductores se unan al comité para pasar a la Fase 3.

Tarea 2: Buscar miembros del comité para unirse al Comité del Programa de Conductores Voluntarios:
En la reunión de la Junta de RTCC de enero, el tema del Comité del Programa de Conductores Voluntarios figuraba en la agenda y con eso fue el llamado a los miembros del comité. Después de discutir con el grupo de qué sería responsable el comité, terminamos llenando el comité con 5 miembros de la Junta R5RTCC. El grupo se ha estado reuniendo cada dos meses y los objetivos principales del grupo incluyen la creación de una aplicación estandarizada en toda la región, así como una verificación de antecedentes estandarizada, así como un énfasis en la capacitación.

Tarea 3: Coordinar un programa de capacitación para conductores voluntarios de varios condados:
A través de las reuniones iniciales del comité del Programa de Conductores Voluntarios, hemos examinado varios aspectos de capacitación que podrían implementarse en la Fase 3. Estos incluyen la creación de un programa de capacitación regional para conductores voluntarios, además de buscar en los procedimientos de cada programa para ver si hay alguna manera de ser más eficientes. El personal también examinó las posibles opciones de capacitación para implementar y, según lo que decida la junta de R5RTCC, la junta puede terminar desarrollando sus propios materiales de capacitación para la región, esto se está estudiando actualmente.

Tarea 4: Facilitar las reuniones del Comité del Programa de Conductores Voluntarios:
Antes de la reunión de la Junta de RTCC de enero, el personal había estado en contacto con los coordinadores de conductores voluntarios en la región para ver qué interés se podía reunir y para ver quién querría estar en el comité. Por ahora, el comité está lleno de miembros de la Junta de RTCC, pero buscaremos agregar al grupo una vez que se definan nuestra estructura y objetivos. En la Fase 2, el Comité del Programa de Conductores Voluntarios se reunió 2 veces y el personal facilitó cada reunión.

Resultados

Comenzar a Desarrollar las Bases para una Red Regional de Tránsito

Tarea 1: Determinar el costo de cada proveedor con la recopilación de datos sobre salarios, geografía, población atendida e infraestructura:
Para recopilar los datos, se analizó el costo de cada proveedor del condado mediante la recopilación de información sobre salarios, geografía , la población atendida y su infraestructura actual mediante la obtención de sus planes de tránsito de 5 años. Esto se utilizó para analizar más a fondo las capacidades de cada condado, aunque el Condado de Cass es el único condado dentro de la región que no tiene un servicio de transporte público.

Tarea 2: Identificar las fuentes y activos / recursos que están disponibles mientras se educa a cada entidad sobre los recursos existentes:
La Junta R5RTCC creó un ejercicio de "Mesa redonda del Condado" que permite que cada Condado dentro de la región presente a la junta lo que aporta su programa específico a la región y en adelante incluiremos programas que actualmente no están representados en la Junta de RTCC. Además de eso, también tuvimos al menos 5 miembros de la Junta en cada reunión pública que se celebró durante la Fase 2 y dieron una visión general del programa sobre los activos y recursos que aportan a la región. Ambos permitieron que las personas conocieran lo que existe y les permitió a las personas familiarizarse con los servicios que quizás no conocían.

Tarea 3: Explorar las rutas de cada proveedor de tránsito y brechas que deben abordarse:
Se exploraron las rutas para cada proveedor que tenía una ruta fija, pero para aquellos que no tenían una ruta exacta, como programas de voluntariado o viajes por llamada, nosotros miramos a los límites en dónde se detendría su programa. Mirando hacia la Fase 3, el objetivo es incorporar toda esta información en un mapa en capas SIG para que el R5RTCC pueda hacer un análisis de brechas más profundo.
Desarrollar una red de tránsito en toda la región para un tránsito continuo en la región:
El desarrollo de la red de tránsito regional está en curso y será una tarea que avanzará a la Fase 3. Hasta la fecha, todas las tareas que se han completado en este objetivo específico, así como el objetivo de TMCC nos ayudó a comenzar los pasos para desarrollar una red de tránsito regional en la región. Este sigue siendo el objetivo principal de este objetivo y el R5RTCC anticipa tener las bases para una red de tránsito regional establecida al final de la Fase 3.

Explorar formas de simplificar, racionalizar y coordinar políticas y procedimientos, además de identificar formas en que los sistemas de transporte podrían ser fiscalmente sostenidos

Tarea 1: Realizar investigaciones y recopilar datos a nivel regional, específicamente para las ineficiencias relacionadas con las políticas:

La investigación con respecto a las ineficiencias de las políticas comenzó con llegar a los proveedores y tenerla como un elemento en la agenda de la Junta del RTCC. A partir de esto, se determinó que muchos de los problemas de política rodeaban a los Conductores Voluntarios y se centraron principalmente en cuestiones de seguros y cuestiones fiscales. Los problemas de política de la Fase 2 rodearon principalmente a los conductores voluntarios y la razón fue que estaba claro lo importantes que son los programas de conductores voluntarios para el área de la Región Cinco.

Resultados

Tarea 2: Compartir la lista de políticas que necesitan un cambio potencial con otros RTCC en todo el estado mediante la búsqueda de comentarios:

Compartir políticas entre RTCC ha estado en curso por todos los RTCC a lo largo de la Fase 2 por correo electrónico y ahora con el uso de Flock, que es un sitio para mensajes entre todos los coordinadores de RTCC. También se discuten otros temas en el sitio y la mayoría de las políticas que estamos viendo en la Región Cinco, otras regiones también están mirando esas políticas que ayudarán a cambiar estas políticas en el futuro. El trabajo con todos los RTCC en todo el estado ha estado en marcha y todos los coordinadores de RTCC se reúnen trimestralmente para discutir temas como cuestiones de política.

Tarea 3: Desarrollar una serie de proyectos de recomendaciones para abordar la lista de políticas que necesitan cambios potenciales:

Todos los RTCC han redactado una carta a los legisladores colectivamente y todo el plan del RTCC para enviarlos en un futuro próximo. La carta se centra en los temas de política de conductores voluntarios discutidos. La Región Cinco había hablado sobre la contratación de un pasante graduado para ayudar con los problemas de política, pero eso se ha retrasado a la Fase 3 como una opción.
Tarea 4: Presentar el borrador del informe a las agencias estatales apropiadas:
Se enviará un borrador final del informe a MnDOT y a DHS antes del final del período de la subvención (30 de junio de 2020) para describir qué políticas afectaron más a la región y la posible solución a estos problemas . El R5RTCC también buscará comentarios de las agencias para que poder avanzar en la búsqueda de posibles cambios para las políticas que se recopilaron durante la Fase 2.

Next Steps

Fase tres: Implementación de la Subvención
Luego de la finalización del período de Planificación Organizacional de la Subvención 2017, MnDOT lanzó una solicitud de implementación de subvenciones de RTCC. Estos subsidios apoyan a los Consejos de Coordinación de Transporte Regional que han completado la Fase 1: Actividades de tareas de Planificación Organizacional de la Subvención y la Fase 2: Implementación de Planificación en las regiones del Gran Minnesota fuera del área metropolitana de los siete condados de Twin Cities.

La fecha límite para solicitudes fue el 15 de mayo de 2020. Al momento de la publicación de este documento, la Región Cinco (Region Five) ha presentado una solicitud Fase Dos de Subvención de Implementación y está en espera de notificación.(Junio 2020)

Agradecimientos

Financiamiento y Facilitación
Este proyecto está financiado por el Departamento de Transporte de Minnesota.
El Consejo de Coordinación de Transporte Regional para la Región 5 es facilitado por la Comisión de Desarrollo de la Región Cinco (R5DC).

Participantes
Agradecemos a nuestros asistentes de participación pública. Sus comentarios son invaluables para este proyecto.

Miembros de la Junta de RTCC
Alex Weego - Presidente, Comisión de Desarrollo de la Región Cinco
Amy Christensen - Directora de Servicios de Transporte, Departamento de Transporte de Tri-CAP Inc.
Andy Stone - Coordinador de Tránsito, Brainerd y Crow Wing Public Transit
Barb Becker - Comisionado del Condado de Todd
Bill Stearns - Comisionado del Condado de Wadena
Craig Nathan - Director de Iniciativas Regionales, Rural MN CEP
David Anderson - Oficial de Servicio Veterano del Condado de Wadena
Ernest Robinson - Gestión de Flotas, Leech Lake Band of Ojibwe
Jan Lambert - Comisionado, Comisión de Desarrollo de la Región Cinco
Jan Roers - Propietario, People's Express
Jay Vasek - Coordinador de Ingreso Coordinado, Central MN Housing Partnership
Jeff Peterson - Comisionado del Condado de Cass
Jeff Woodford - VSO del Condado de Cass, Programa de Transporte del Condado
Kayla Geister - Coordinadora de Conductores Voluntarios, Rainbow Rider
Leigh Lake: Defensora de la Vida Independiente, Freedom Resource Center
Melanie Erickson - Supervisora de Servicios Sociales, Condado de Morrison
Mike Wilson - Comisionado del Condado de Morrison
Rachel Zetah - Desarrollo Comunitario, Consejo Central de Minnesota sobre el Envejecimiento
Randy Jahnke - Director de Tránsito, Pasajero Amistoso
Steve Barrows - Comisionado del Condado de Crow Wing
Tanya Leskey - Directora de Servicios Humanos, Condado de Wadena
Theresa Eclov - Directora Ejecutiva, Fe en Acción para el Condado de Cass
Tom Burke - Director Adjunto, Condado de Cass HHVS

Contribuyentes
Matt Kallroos, Planificador de Desarrollo Regional R5DC, Autor del Informe y Gerente de Proyectos
Tad Erickson, R5DC Sr. Planificador de Desarrollo Regional, Colaborador de Informes
Cheryal Hills, Directora Ejecutiva de R5DC, Colaboradora de Informes
Angela Anderson, Directora de Marketing de R5DC, Marca de Proyectos, Diseñadora de Informes y Contenido

Scan the QR code using your smartphone camera to learn more about RTCC for Region 5 in Central Minnesota

REGION FIVE
Development Commission

"No se trata sólo de salir a buscar su sustento o de ir a citas médicas. Se trata de que las personas se conecten con las personas y las lleven a donde necesitan ir."

Cheryal Hills
Directora Ejecutiva de R5DC

info@regionfive.org

www.regionfive.org

218 894 3233